

## **A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, « Eau du Bas Languedoc » est votre nouveau délégataire du service de l'eau potable sur le territoire du Syndicat du Bas Languedoc.**

Suite à la fin du contrat de délégation de service public confié à SUEZ depuis 2002, le Syndicat Intercommunal d'adduction d'eau des communes du Bas Languedoc (SBL) a souhaité mettre en place une nouvelle délégation du service d'eau potable (DSP) via **une SEMOP pour les 13 prochaines années.**

Au terme d'une procédure de mise en concurrence de 24 mois, le SBL a créé la SEMOP **Eau du Bas Languedoc** dont l'actionnariat est détenu à 40 % par le SBL et 60 % par la société SUEZ Eau France.

### **Quel impact pour l'utilisateur ?**

Au-delà des bénéfices de la gouvernance partagée « public-privé » permettant une meilleure gestion opérationnelle, le premier impact visible pour l'utilisateur est sur sa facture avec une **baisse de l'abonnement eau potable de près de 40 %.**

La SEMOP contribue au financement d'une **aide sociale** mise en place pour les familles rencontrant de grandes difficultés, en coordination avec les Centres Communaux d'Actions Sociales (CCAS).

De plus, **l'accueil du public** est renforcé avec :

- Des plages horaires augmentées dans les 4 accueils physiques sur le territoire avec des moyens interactifs modernes pour améliorer l'accessibilité (Visio, langue des signes, traduction instantanée...);
- De nouveaux moyens de communication : site internet, animation des réseaux sociaux (Facebook), informations ciblées en temps réel (Illiwap) ;
- Une permanence téléphonique de 60 h par semaine avec un numéro dédié (prix d'un appel local).

L'application « On Connect Coach » est mise à disposition de chaque abonné qui en fera la demande pour **optimiser sa consommation d'eau en temps réel... et sa facture !**

### **Pourquoi une SEMOP ?**

La SEMOP est une **Société d'Economie Mixte à OPération unique** qui associe un actionnariat public et privé.

Ce choix permet une gouvernance partagée entre le SBL et SUEZ :

- Le SBL sera présent au quotidien pour garantir un service public de qualité ;
- SUEZ apportera son expertise et ses moyens d'opérateur privé.

**L'ensemble de ces dispositions a pour objectif de répondre aux enjeux environnementaux et sociaux du territoire.**



**A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, « Eau du Bas Languedoc » est votre nouveau délégataire du service de l'eau potable sur le territoire du Syndicat du Bas Languedoc.**

### Pour contacter Eau du Bas Languedoc

Un **accueil téléphonique** ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h et de 8h à 13h le samedi

**0977 408 465** (appel non surtaxé)

**En cas d'urgence** : une fuite, un manque d'eau, ... un numéro prioritaire disponible 24h / 24

**0977 428 465** (numéro non surtaxé)

Un **mail** à l'adresse ci-dessous :

[eadubaslanguedoc@serviceclient.toutsurmoneau.fr](mailto:eadubaslanguedoc@serviceclient.toutsurmoneau.fr)

Un **site internet** disponible à l'adresse suivante :

<https://eadubaslanguedoc.toutsurmoneau.fr>

### Le nouveau contrat en bref : Ce qui change pour vous

- ✓ une gouvernance partagée « public – privé »
- ✓ une baisse de l'abonnement eau potable
- ✓ une aide sociale avec les CCAS
- ✓ des accueils renforcés
- ✓ des nouveaux numéros
- ✓ un site internet
- ✓ une communication avec les réseaux sociaux et l'application Illiwap
- ✓ une application On Connect Coach pour suivre votre consommation

### Des accueils clients sur le territoire

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<b>Marseillan</b> 12 route de Bessan	9h - 12h 13h30 - 16h30	9h - 12h 13h30 - 16h30		9h - 12h 13h30 - 16h30	9h - 12h 13h30 - 16h30
<b>Cournonterral</b> ZAC de la Barthe			9h - 12h 13h30 - 16h30		
<b>Agde</b> 17 rue Jacques Chaban Delmas	9h - 12h 13h30 - 16h30	9h - 12h	9h - 12h 13h30 - 16h30	9h - 12h	9h - 12h 13h30 - 16h30
<b>Sète</b> – Passage du Dauphin 5 bis quai de la Résistance	9h - 12h 13h30 - 16h30				

**Une station Illiwap®** pour rester en contact avec votre service de l'eau à télécharger sur Android et IOS.

