



1 Place de la Mairie,  
34560 Poussan

M A I T R E D ' O U V R A G E

Services de Télécommunications

---

ANNEXE N° 1 AU CCTP

Mémoire technique et d'organisation

« Marché passé selon une procédure adaptée »

Le candidat remplira soigneusement chaque feuillet

Services de télécommunications

Nom du candidat LOT 1 – Lien Internet Fibre de la mairie de POUSSAN

\_\_\_\_\_

Nom du candidat LOT 2 – Téléphonie Fixe de la mairie de POUSSAN

\_\_\_\_\_

Le présent document constitue le Mémoire Technique et d'Organisation relatif au marché.

**Il doit être complété par le candidat en fonction de son offre**

Ce document, qui prend en compte les réponses du titulaire, est contractuel et annexé au CCTP. Toutes clauses en contradiction avec les termes de l'acte d'engagement, du CCAP ou du CCTP seront réputées caduques.

Les prix indiqués dans ce mémoire sont extraits du tarif général du titulaire. En cas de discordance, seul le prix du tarif général, avec application des éventuelles remises, fera foi.

### Sommaire

<b>1</b>	<b><i>LOT 1 Internet Fibre de la mairie de POUSSAN</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b>2</b>	<b><i>LOT 1 Internet - Qualité</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b>3</b>	<b><i>LOT 2 Téléphonie Fixe</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b>4</b>	<b><i>Lot 2 Téléphonie Fixe - Dispositions</i></b>	<b><i>6</i></b>
<b>5</b>	<b><i>Lot 2 Téléphonie Fixe - Délais de livraisons du marché</i></b>	<b><i>10</i></b>

LOT 1 Internet Fibre	Objet	Réponse du candidat Descriptif ou références précises à un document joint à l'offre
<b>1 <u>LOT 1 Internet Fibre de la mairie de POUSSAN</u></b>		
Délai de mise en service	Description de la mise en service du nouvel abonnement	
<b>2 <u>LOT 1 Internet - Qualité</u></b>		
Engagement de qualité	Taux d'indisponibilité de l'opérateur	
Réversibilité	Document fourni, description de la démarche de réversibilité	

LOT 1 Internet Fibre	Objet	Réponse du candidat Descriptif ou références précises à un document joint à l'offre
Services Complémentaires	Procédure et délais pour l'ajout ou le retrait d'un lien Internet	
Services Complémentaires	Procédure et délais pour l'augmentation ou la diminution de débit Internet	
Gestion Extranet Service Gestionnaire	Descriptif des Outils mis à disposition pour la gestion fibre  Interlocuteur  Logiciel  Site Extranet	

### 3 LOT 2 Téléphonie Fixe

Les candidats préciseront les délais de livraisons maximums auxquels ils s'engagent à compte de la date de notification du marché.

Le tableau récapitulatif ci-dessous précise les engagements des candidats en termes de délais : (*Tableau à compléter par les candidats*)

	Liste des produits	Délai de mise en œuvre maximum en jours calendaires à compter du jour de la notification du marché	Pénalité par jour calendaire de retard
Délais de livraison	Fourniture installation et configuration d'un autocommutateur IPBX		
	Migration de l'autocommutateur actuel vers la nouvelle infrastructure		
	Fourniture, mise en place et configuration de l'ensemble des postes		

*Tableau à compléter par les candidats*

Lot 2 : Téléphonie Fixe	Objet	Réponse du candidat Descriptif ou références précises à un document joint à l'offre
<b>4 <u>Lot 2 Téléphonie Fixe - Dispositions</u></b>		
Débordement Gestion des appels	Gestion des appels  Licence limitée au flux Internet ou  Licence limitée à la souscription de canal IP ou  autre	
Qualité et gestion des appels	Choix sur liste Groupe d'appel, gestion des redirections Messagerie	
Planning	Description du planning de mise en œuvre permettant de respecter le délai maximum de la période préparatoire.	

Lot 2 : Téléphonie Fixe	Objet	Réponse du candidat Descriptif ou références précises à un document joint à l'offre
Lien de secours téléphonie	<p>Proposition technique de mode dégradé</p> <p>Description d'une solution de secours du site principal de la mairie de POUSSAN</p>	
Trafic de Secours	Solution de secours proposée	
Continuité de services	Plan d'action et descriptif en cas de rupture lien Voix	
Délai de mise en œuvre	<p>Délai de mise en œuvre d'un canal Voix sur Ip</p> <p>Délai de mise en œuvre d'un lien Téléphonie</p> <p>Délai de mise en œuvre d'un lien analogique</p>	

Lot 2 : Téléphonie Fixe	Objet	Réponse du candidat Descriptif ou références précises à un document joint à l'offre
Solution téléphonique pour les combinés basiques	Modèle proposé Gestion (mini Switch 10/100 Mbs)	
Solution téléphonique pour les combinés évolués	Modèle proposé Gestion (mini Switch 1 Gbs)	
Solution téléphonique pour les combinés standards	Modèle proposé Gestion (mini Switch 1 Gbs)	
Solution téléphonique pour les combinés sans-fil	Modèle proposé Gestion (mini Switch 1 Gbs)	



Installation technique  
téléphonique

Description de la gestion des connexions physiques actuelles,  
prises réseaux câblées...

Desserte interne

## 5 Lot 2 Téléphonie Fixe - Délais de livraisons du marché

Les candidats préciseront les délais de livraisons maximums auxquels ils s'engagent à compte de la date de notification du marché.

Le tableau récapitulatif ci-dessous précise les engagements des candidats en termes de délais : (*Tableau à compléter par les candidats*)

	Liste des produits	Délai de mise en œuvre maximum en jours calendaires à compter du jour de la demande	Pénalité par jour calendaire de retard
Raccordements actuels	Création des canaux Volp		
	Hôtel de ville de POUSSAN		
	Lien analogique (ascenseur, alarme, autre...)		
Mise en œuvre des évolutions	Conditions de résiliation		
Information de bascule	Moyen mis en œuvre par le candidat pour informer de la bascule et résiliation du marché précédent		

*Tableau à compléter par les candidats*